

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Importante: Lea atentamente este documento antes de utilizar el sitio Web. No utilice este sitio Web si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones de este documento. El uso de este sitio Web significa la conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso.

Usted está entrando a un Sistema Oficial perteneciente a la Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo (**ACUMAR**), el cual puede usarse solamente con fines autorizados. Solamente el personal designado para tal fin puede modificar las Páginas y Sistemas pertenecientes al dominio **acumar.gov.ar**. El uso de este Sitio sin la debida autorización puede resultar en una o varias penas de tipo criminal, civil o administrativo.

CONDICIONES DE USO

Toda persona, desde ahora "Usuario", que acceda y navegue por el dominio **acumar.gov.ar** vía protocolos http, https, ftp o ftps y/o utilice los correos electrónicos publicados en **acumar.gov.ar**, deberá utilizar todos los elementos y medios puestos a su disposición en los sitios a los que acceda en un todo de acuerdo con las leyes, reglamentaciones y disposiciones gubernamentales vigentes y aplicables, así como con los presentes Términos y Condiciones de Uso, instructivos y demás avisos que sean publicados en **acumar.gov.ar** y que tengan como finalidad brindarle al Usuario orientación sobre la manera de proceder y utilizar los Sistemas y/o Servicios pertenecientes a la **Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo**, entendiéndose por Servicios a toda la información proporcionada por la **Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo** o Terceros a través de **acumar.gov.ar**, los Contenidos divulgados en soporte de papel y todos aquellos servicios que en el futuro pudiere ofrecer la **Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo** y/o Terceros a través del dominio **acumar.gov.ar**. Es por ello que el Usuario no deberá utilizar los Sistemas y/o Servicios con fines o efectos ilícitos; o que estuvieren prohibidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso; o que pudieren dañar o menoscabar los derechos e intereses de terceros; o que de cualquier forma pudieren perjudicar o impedir la libre y normal utilización de los Servicios y/o Contenidos propios del dominio **acumar.gov.ar**, de Terceros, de otros Usuarios y/o de cualquier usuario de Internet.

En este Documento, se hace mención a "Terceros", toda vez que personas físicas o jurídicas mediante la utilización de los Servicios brindados por la **Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo**, hagan uso de los Contenidos a los que tuvieren acceso mediante la utilización del dominio **acumar.gov.ar**, refiriéndose como "Contenidos" a todo aquel documento digital de formato html, php, gif, jpg, bmp, pdf, xls, doc, y cualesquiera otro que sea utilizado para permitir el acceso a información, ya sea texto, imágenes, y todo otro tipo como el diseño gráfico y códigos fuente de los sitios pertenecientes al dominio **acumar.gov.ar**, que se encuentran protegidos por las leyes de derecho de autor reconocidas en los ámbitos nacional e internacional. En el supuesto de que un Usuario detectare, tuviere conocimiento o viere afectado sus derechos por el proceder incorrecto de otro Usuario en los sitios del dominio **acumar.gov.ar**, en violación de lo establecido por los presentes

Términos y Condiciones de Uso, la moral y las buenas costumbres y la legislación aplicable, deberá notificar de inmediato a las autoridades correspondientes de la [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#). Los sitios pertenecientes al dominio acumar.gov.ar puede incluir enlaces a otros sitios, los cuales se ofrecen como formas adicionales de acceso a la información allí contenida, entendiéndose como “enlace” o link a todo acceso hecho desde acumar.gov.ar a otro sitio web y viceversa, ya sea html, php, o flash, no siendo esta enumeración taxativa y pudiendo extenderse a cualquier medio capaz de vincular contenido digital que posibilite cumplir las tareas para las que fuere habilitado el Usuario.

La [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#) no será responsable del contenido de ningún otro sitio o servicio que se ofrezca por medio de otros sitios. Si usted causa trastornos técnicos en este sitio o en los sistemas que transmiten este sitio a usted o a otros, usted admite su responsabilidad en todas y cada una de las penas civiles, criminales, o ambas, incluyendo pero no limitándose a daños y consecuencias que resulten del trastorno de los sitios, todo esfuerzo que se haga para corregir y restaurar el sitio. La [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#) se reserva el derecho, a su total discreción, de cambiar los términos, condiciones y restricciones de uso en cualquier momento poniendo en este sitio términos, condiciones y restricciones de uso revisados. Es responsabilidad del usuario chequear periódicamente para ver si la [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#) ha hecho cambios a estos términos, condiciones y restricciones de uso. Continuar usando este sitio después de que en dicho sitio se han puesto cambios a estos términos, condiciones y restricciones de uso significa que usted acepta dichos cambios.

COMPROMISO DEL USUARIO

Es compromiso del Usuario que accede en forma autorizada a los sitios del dominio acumar.gov.ar de la [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#), observar los siguientes ítems. Evitar ingresar datos falsos en los formularios. Mantener la confidencialidad de la información reservada a la que eventualmente tuviera acceso en virtud de los permisos especiales otorgados por su condición de Usuario. Ingresar al sistema utilizando únicamente la identificación de Usuario y contraseñas asignadas por la [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#) para tal efecto, y mantener esta última en estricta confidencialidad. Los usuarios no obtendrán acceso a los archivos de otros Usuarios o a los archivos del sistema sin la debida autorización. La ausencia de controles de acceso no es una autorización para obtener acceso. Obtener acceso sin la debida autorización, es una violación de las leyes y puede resultar en penas criminales o administrativas.

Los sistemas de información de la [Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo](#) y los equipos relacionados están destinados a la comunicación, transmisión, procesamiento, y almacenamiento de información del Organismo. Estos sistemas y equipos están sujetos a monitoreo, protección contra el uso o acceso indebido y verificación de la presencia o funcionamiento de dispositivos o procedimientos de seguridad pertinentes. Tal monitoreo de seguridad puede resultar en la adquisición, registro y análisis de todos los datos que el usuario

comunique, transmita, procese o almacene en este sistema. Si dicho monitoreo de seguridad revela evidencia de posible actividad criminal, tal evidencia podrá ser puesta a disposición del personal encargado de hacer cumplir las leyes. Usar este sistema constituye un consentimiento para dicho monitoreo de seguridad.

Se deberá notificar a la **Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo** sobre cualquier situación o anomalía detectada en el sitio que ponga en riesgo la integridad del mismo o la confidencialidad de los datos almacenados. La **Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo** se reserva el derecho de dar de baja a usuarios que no cumplan estas condiciones y de filtrar electrónicamente las direcciones de Internet donde se sospechen actitudes maliciosas. El usuario solo podrá utilizar la información entregada por el Servicio y/o Sistema al cual haya accedido desde cualquier sitio incluido en el dominio acumar.gov.ar, para su uso en el ámbito que haya sido autorizado y no de forma personal o comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar, retransmitir o distribuir en cualquier forma y a cualquier título el todo o parte de dicha información.

RECOMENDACIONES PARA USO DE LOGIN Y CONTRASEÑA DE USUARIOS

Para efectos de autenticarse al **Sistema SICMaR**, el Usuario contará con un identificador de usuario y una clave secreta o contraseña. Es obligación personal del Usuario que esta clave permanezca bajo su custodia y en la condición de secreta.

Evidentemente, uno de los problemas más comunes en seguridad informática no tiene que ver con malas implementaciones o problemas de ataques, sino que proviene de contraseñas inseguras o fáciles de adivinar, lo cual es muy fácil de solucionar con sólo cambiar la contraseña. Lo que resulta realmente difícil es concientizar a los Usuarios para que utilicen contraseñas complejas. No se debe usar una secuencia de dígitos y caracteres trivial en la formación de las clave secretas, cuando esta depende del Usuario. Existen numerosos ejemplos de claves que son descubiertas por simple deducción, por ejemplo el nombre, apellido, el nombre del hijo, el número de teléfono, número de documento, direcciones o claves otorgadas muy sencillas, por lo que debe ser cambiada por el Usuario al primer ingreso al Sistema. Muchas vulnerabilidades están dadas por el descuido del propio Usuario. Algunas medidas básicas de protección incluyen el hecho de no anotar la contraseña en ningún lugar ni escribirla si alguien está observando. Es una norma tácita de buen Usuario no mirar el teclado mientras alguien teclea su contraseña. Se aconseja no enviar la misma por correo electrónico, ni mencionarla en una conversación. Se debe evitar mantener una contraseña indefinidamente por lo que se recomienda cambiarla en forma periódica. Hay que tener presente que la protección de la contraseña también recae en el Usuario dado que al comprometer una cuenta se puede estar comprometiendo todo el sistema.

Para los Usuarios, muchas de las medidas de seguridad que se implementan son vistas como un contratiempo, como una exigencia sin consentimiento que lleva a cabo la gente de sistemas para justificar su trabajo y que no aporta

ninguna ventaja; lo toman como una agresión o intromisión a su forma de trabajar y al final, y dentro de su lógica, terminan buscando la comodidad, como dejarlas anotadas para no ser olvidadas.

Hoy en día, existen herramientas específicas y automatizadas que pueden ser utilizadas para violar la seguridad de los sistemas informáticos recurriendo a ataques por fuerza bruta o ataques por diccionarios de contraseñas (wordlist) para intentar quebrarlas y así ingresar al sistema. Por ello siempre es recomendable limitar el tiempo de vida de las contraseñas evitando tenerlas el tiempo suficiente para que sean deducibles por cualquiera de los ataques mencionados.

Absolutamente nadie, puede conocer su clave o pedir que cambie la suya a una conocida por él. Los procesos y sistemas están diseñados para operar sin que ningún colaborador deba saber su clave.

RECOMENDACIONES PARA EVITAR SER VICTIMA DEL PHISHING

Esta información es brindada por ArCERT (Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas de) Argentina, dependiente de ONTI (Oficina Nacional de Tecnologías de Información) Si recibe un correo electrónico que le pide información personal o financiera, no lo responda. Si el mensaje lo invita a acceder a un sitio web a través de un enlace incluido en su contenido, no lo haga. Las organizaciones que trabajan seriamente están al tanto de este tipo de fraudes y por consiguiente, no solicitan información por medio del correo electrónico. Tampoco lo contactan telefónicamente, ni mediante mensajes SMS o por fax. Si le preocupa el estado de la cuenta que posee en la organización que dice haber enviado el correo, o que lo ha contactado, comuníquese directamente utilizando un número telefónico conocido y provisto por la entidad u obtenido a través de medios confiables, como por ejemplo de su último resumen de cuenta. No envíe información personal usando mensajes de correo electrónico ya que éste, si no se utilizan técnicas de cifrado y/o firma digital, no es un medio seguro para enviar información personal o confidencial. Para mayor información sobre recomendaciones para la utilización del correo electrónico seguro, puede ser consultada en el sitio <http://www.arcert.gov.ar/webs/tips/>.

No acceda al sitio web de una entidad financiera o de comercio electrónico desde computadoras instaladas en lugares públicos ya que estas podrían contener software o hardware malicioso destinado a capturar sus datos personales.

Verifique los indicadores de seguridad del sitio web en el cuál ingresará información personal, escribiendo la dirección web usted mismo en el navegador y buscando los indicadores de seguridad del sitio. Al acceder al sitio web, usted deberá notar que la dirección web comienza con "https://", donde la "s" indica que la transmisión de información es "segura". Verifique también que en la parte inferior de su navegador aparezca un candado cerrado. Haciendo clic sobre ese candado, podrá comprobar la validez del certificado digital y obtener información sobre la identidad del sitio web al que está accediendo. No descargue ni abra archivos de fuentes no confiables, ya que estos archivos pueden tener virus o software malicioso que podrían permitir a un atacante acceder a su computadora y por lo tanto, a toda la información que almacene o

introduzca en ésta. Si detecta o sospecha que ha sido víctima de un ataque de “phishing”, reenvíe el mensaje de correo electrónico y toda información que considere que puede ser de utilidad a: mailinfo@arcert.gov.ar. Con esa información, ArCERT arbitrará todos los medios a su alcance para neutralizar el ataque y evitar que otras personas puedan verse afectadas